

# Komenda Miejska Policji w Żorach

---

<https://zory.bip.policja.gov.pl/031/przymowanie-skarg-i-wn/9526,Przymowanie-skarg-i-wnioskow.html>  
2024-09-28, 14:17

## Przymywanie skarg i wniosków

---

### Niezbędne informacje dla skarżącego

---

#### ART. 225 § 1 KPA

*"Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku,  
**jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych.**"*

**"Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek.**

**W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje."**

*J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s. 813*

### INFORMACJE OGÓLNE

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 22 marca 1997 r. (art. 63).

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (kpa) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z 2002 r. poz. 46).

Zgodnie z § 5 w/w Rozporządzenia „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie,

telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”.

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Kierownicy jednostek organizacyjnych Policji lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie jednostki.

Skarga powinna zawierać: imię i nazwisko skarżącego, dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania), dokładny opis zdarzenia.

Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia: „Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”.

Zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 237 i 244 Kodeksu postępowania administracyjnego skargi i wnioski załatwiane są:

bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca,

posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu, albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby zawiadamiani są o sposobie jej załatwienia lub o stanie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni,

w razie niemożności załatwienia skargi w powyższych terminach, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi.

Za datę, od której liczy się powyższe terminy, należy uznać datę wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (odpowiedź na skargę) powinno

zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne.

**Komendant Miejski Policji w Żorach, a w razie jego nieobecności I Zastępca Komendanta Miejskiego Policji w Żorach lub osoba przez niego upoważniona przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach od 12.00 do 17.00.**

W celu zapewnienia właściwej obsługi zgłaszających, zapisy na rozmowę z Komendantem Miejskim Policji w Żorach lub jego Zastępcą przyjmuje telefonicznie sekretariat Komendanta w dni robocze w godzinach od 8.00 do 15.00 pod numerem telefonu 47 85 532 12.

W Komendzie Miejskiej Policji w Żorach od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 7.30 do 15.30 skargi i wnioski od obywateli przyjmują przełożeni policjantów, których skarga dotyczy lub koordynator ds. skarg. Po godzinie 15.30 oraz w dni ustawowo wolne od pracy skargi i wnioski przyjmują osoby pełniące dyżur z ramienia kierownictwa, a w przypadku ich nieobecności dyżurny jednostki Policji lub osoba przez niego wyznaczona.

Skargi i wnioski w formie pisemnej przyjmowane są codziennie od godziny 7.30 do godziny 15.30 w Zespole Prezydialnym Komendy Miejskiej Policji w Żorach oraz w pozostałych godzinach przez Dyżurnego Komendy lub jego Zastępcę. Ponadto skargi i wnioski można przesyłać za pośrednictwem poczty na adres Komendy Miejskiej Policji w Żorach ul. Wodzisławska 3 lub pocztą elektroniczną na adres mailowy:  
komendant@zory.ka.policja.gov.pl

### **Pouczenie związane z wejściem w życie przepisów RODO**

Na podstawie art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE /ogólnego rozporządzenia o ochronie danych/ (Dz.

Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Miejski Policji w Żorach, kontakt: ul. Wodzisławska 3, 44-240 Żory, tel. 47 85 532 12, fax 47 85 532 40, e-mail: komendant@zory.ka.policja.gov.pl. Przyjmowanie stron odbywa się w poniedziałki w godzinach 12.00 - 17.00.

Komendant Miejski Policji w Żorach wyznaczył w podległej jednostce inspektora ochrony danych, kontakt: ul. Wodzisławska 3, 44-240 Żory. Dane inspektora ochrony danych na stronie BIP KMP w Żorach, kontakt e-mail: iod@zory.ka.policja.gov.pl.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku na podstawie przepisów: art. 6 ust. 1 lit.c ww. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady, kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania oraz przenoszenia danych, oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji sprawy, a następnie archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż wynika z przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. W przypadku nie podania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku.

## **POZOSTAŁE SPRAWY**

Wnioski można składać osobiście w Komendzie Miejskiej Policji w Żorach ul.

Wodzisławska 3 w sekretariacie Komendanta od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 - 15.30, listownie na adres: Komendant Miejski Policji w Żorach, ul. Wodzisławska 3, 44-240 Żory. Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek Policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**

Aleja Solidarności 77  
00 - 090 Warszawa  
centrala (+ 48) 22 55 17 700  
fax. (+ 48) 22 827 64 53  
e-mail rzecznik@rpo.gov.pl

Przyjęcia interesantów:  
telefon: (+ 48) 22 55 17 760, (+ 48) 22 55 17 811  
poniedziałki w godzinach od 9.00 do 17.00  
wtorki - piątki w godzinach od 9.00 do 15.00

**Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)**

ul. Chmielna 54/57  
80 - 748 Gdańsk  
sekretariat (+ 48) 58 764 73 02  
fax (+ 48) 58 764 73 03

Przyjęcia interesantów:  
telefon (+ 48) 58 764 73 06  
poniedziałek w godz. 10.00-17.00  
wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00-15.00

**Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)**

ul. Jagiellońska 25 pokój 122  
40 - 032 Katowice  
telefon (+ 48 32) 72 86 800  
fax (+ 48 32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:  
poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00  
wtorek w godzinach od 10.00 do 17.00

**Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)**

ul. Wierzbowa 5  
50 - 056 Wrocław  
sekretariat (+ 48) 71 34 69 115  
fax (+ 48) 71 343 43 25

Przyjęcia interesantów:  
telefon (+48) 71 34 69 100  
poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00  
środa w godzinach od 10.00 do 17.00

[Przyjmowanie spraw do Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

## Metryczka

---

Data publikacji : 12.02.2010  
Data modyfikacji : 21.09.2020  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Miejska Policji w Żorach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Kamila Siedlarz

Osoba udostępniająca informację:  
Kamila Siedlarz

Osoba modyfikująca informację:  
Kamila Siedlarz